

# Huur- en reserveringsvoorwaarden

Vakantie-huis Cielle

Rue de la Chapelle 10A

6980 Cielle, La Roche-en-Ardenne

Eigenaar: Margriet in't Hout-Mulder

Waalbandijk 12

4051 CL Ochten

Nederland

Tel: 0031-6-53833453

E: [faminthout@intocon.nl](mailto:faminthout@intocon.nl)



## Algemene huur- en reserveringsvoorwaarden

### 1. Algemeen

Indien u, hierna te noemen huurder, het vakantiehuis in Cielle huurt, verklaart u zich akkoord met de bepalingen in deze huur- en reserveringsvoorwaarden.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot het vakantiehuis in Cielle, Rue de la Chapelle 10A, 6980 Cielle, La Roche-en-Ardenne.

In deze huurvoorwaarden wordt onder het begrip "huurder" verstaan: de persoon die met ons een huurovereenkomst sluit met betrekking tot de huur van het vakantiehuis in Cielle.

Van deze voorwaarden afwijkende afspraken zijn alleen geldig indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Wij nemen alleen reserveringen in behandeling van personen die een volledig ingevuld en ondertekend boekingsformulier met alle medebewoners en die vergezeld van een kopie identiteitsbewijs naar ons worden teruggestuurd.

Wij behouden ons het recht voor om te allen tijden – zonder opgaaf van redenen – een reservering te weigeren.

Nadat u gereserveerd heeft, ontvangt u van ons binnen een week een bevestiging en een factuur, samen met een boekingsformulier, verder door huurder met de gegevens van de medebewoners in te vullen.

Deze formulieren dienen op juistheid gecontroleerd te worden op onjuistheden en binnen 5 dagen na ontvangst aan ons terug te sturen, samen met kopie identiteitsbewijs van hoofdhuurder.

Indien u binnen 5 dagen na verrichten van de reservering geen ontvangstbevestiging heeft gehad verzoeken wij u direct contact met ons op te nemen. Indien u dit nalaat en wij binnen 5 dagen geen reactie van u hebben ontvangen kunt u geen beroep meer doen op de reservering en is de reservering vervallen.

### 2. Betaling

Voor de betaling gelden de volgende voorwaarden:

- Betalingen dienen te geschieden langs girale weg
- Na bevestiging van de reservering dient u 25% van de huursom binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen.
- Het resterende factuurbedrag van 75% dient een maand voor aankomstdatum te zijn voldaan.
- De waarborg is 200,00 euro en dient 14 dagen voor aanvang huurdatum te zijn ontvangen.
- Indien de reservering binnen een maand voor de aankomstdatum is moet 100% van de factuur per omgaande worden betaald.
- Indien de reservering binnen 14 dagen voor de aankomstdatum is moet 100% van de factuur per omgaande worden betaald, alsmede de waarborgsom.
- Bij de betaling de reserveringscode en reserveringsdatum vermelden.

- Overmaken dient te geschieden door overboeking naar
  - a) Bankrelatie Nederland: RABO bank : NL88 RABO 03599.94.571 t.n.v. M.A.A. in't Hout-Mulder
  - b) Bankrelatie België: CBC Banque, BE14 1947 1561 6183 t.n.v. In't Hout-Mulder H&M

### 3. Waarborgsom

- Bij huurder wordt een waarborgsom in rekening gebracht ter hoogte van 200 euro. Deze dient als waarborg van schade en/of kosten in de meest ruime zin van het woord die wij inhouden bij niet nakoming van de verplichtingen van de huurder als een goed huurder en medebewoners.
- De borgsom dien 2 weken voor aanvang huurdatum te worden voldaan.
- In het geval de borgsom niet wordt voldaan, zijn wij gerechtigd de huurder de toegang tot het vakantiehuis te ontfeggen. Indien huurder met de betaling van de borgsom in gebreke blijft, zijn wij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Na afloop van verblijf wordt totaal energieverbruik verrekend met de waarborg. Bij binnenkomst in de woning en bij vertrek noteert huurder de meterstanden van elektra en verwarming op door verhuurder verstrekte formulieren. Ter controle wordt door de schoonmakers ook de meterstanden genoteerd.
- De energiekosten worden berekend met de energiekosten zoals gefactureerd door de energieleveranciers.
- Indien bij (eventuele) schade blijkt dat de borgsom niet toereikend is voor het vergoeden van de volledige schade, behouden wij ons het recht voor om huurder voor de resterende schade aansprakelijk te stellen.

### 4. Wijzingen

- Indien huurder, na totstandkoming van de boekingsovereenkomst, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, wil verhuurder hieraan meewerken mits mogelijk.

### 5. Annulering

Annulering door huurder dient altijd schriftelijk (per post of per e-mail) te worden gedaan. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:

- Bij annulering tot 42 dagen voor de dag van aankomst is 25% van de huursom verschuldigd
- Bij annulering tot 30 dagen voor de dag van aankomst is 50% van de huursom verschuldigd
- Bij annulering vanaf 7 dagen voor de dag van aankomst is 100% van de huursom verschuldigd
- Indien de overheidsmaatregelen met betrekking tot Covid de mogelijkheid naar het huis te niet is toegestaan, wordt de reservering kosteloos geannuleerd. De verhuurder en huurder dienen zich te houden aan de voorschriften hieromtrent. Raadpleeg voor actuele informatie over covid de websites van de overheid van België en Nederland.

### 6. Sleutel

De sleutel wordt in de sleutelkuis gedaan op de dag van aankomst.

Een week voor aanvang huurdatum ontvangt huurder een informatiebrief per e-mail met daarin de code van de sleutelkuis.

Direct na uithalen sleutel uit de sleutelkluis dient de code van de sleutelkluis verdraaid te worden naar 0000

De sleutel is een beveiligde sleutel en kan niet worden gekopieerd.

Bij verlies, diefstal of enige andere wijze van verloren gaan van de sleutel wordt 300 euro in rekening gebracht.

Wanneer de huurder en of medebewoners zich hebben buitengesloten van het vakantiehuis zullen wij proberen zo snel als mogelijk iemand naar het huis toe te laten komen. Hiervoor wordt 35 euro in rekening gebracht.

De sleutel van het vakantiehuis wordt door verhuurder in bruikleen ter beschikking gesteld aan huurder. De sleutel blijft eigendom van verhuurder.

Na afloop van de huurperiode dient huurder alle buitendeuren met de sleutel af te sluiten, behalve de voordeur. De sleutel moet worden achtergelaten op de eettafel. Huurder kan via de voordeur het huis verlaten.

## 7. Verblijf in het vakantiehuis in Cielle

De verblijfsperioden en -tijden:

1. Weekend van vrijdag vanaf 15.30 uur tot en met maandag 10.00 uur
  2. Midweek van maandag vanaf 13.00 uur tot en met vrijdag 12.00 uur
  3. Week van vrijdag 15,30 uur tot en met vrijdag 12.00 uur.
- Voorwaarde is dat naast hoofdhuurder alle medebewoners op het boekingsformulier zijn vermeld. Dit boekingsformulier is onderdeel van de reserveringsovereenkomst.
  - De gegevens van huurder en medebewoners blijven strikt vertrouwelijk en alleen bij calamiteiten kan verhuurder deze gegevens aan de daarvoor bestemde hulpinstanties overhandigen.
  - Wanneer er schade is ontstaan tijdens verblijf van huurder die groter is dan uit de waarborg kan worden betaald, en verhuurder en huurder niet tot overeenstemming komen, zal verhuurder het geschil neerleggen bij de verzekering van het huis. Verhuurder zal dan de gevraagde gegevens aan verzekering doorsturen.
  - Indien door verhuurder na vertrek van huurder alsnog schade wordt geconstateerd, wordt dit huurder vermeld en in rekening gebracht en verhoogd met administratiekosten van minimaal 45 euro.
  - Huurder verplicht zich alle door hem, of door zijn medebewoners, aangerichte schade aan- of in de vakantiewoning, of van de inventaris, onmiddellijk aan de verhuurder telefonisch te melden en schriftelijk te bevestigen. De schade wordt door verhuurder hersteld. Voor schade is hoofdhuurder aansprakelijk.
  - De huurder verplicht zich de aan de schade verbonden kosten onmiddellijk te betalen.
  - Het verblijf van meer personen in het vakantiehuis dan bij de reservering is overeengekomen is nadrukkelijk niet toegestaan.
  - Feesten zijn verboden.

- Huurder ontvangt per e-mail binnen een maand na bevestiging reserveringsovereenkomst informatie met samenvatting gebruiksaanwijzingen van de apparatuur, afmeting matrassen, dekbedden, onderhoudsmonteurs, route.
- Huurder en medebewoners dienen zich tijdens het verblijf als goed huurder te gedragen en het huis met de nodige zorg te gebruiken. Het is aan huurder en medebewoners niet toegestaan overlast aan de omgeving te veroorzaken.
- Het vakantiehuis is rookvrij. Buiten op het terras mag gerookt worden. Sigaret en sigaarresten zijn restafval en mogen niet op het terrein worden weggegooid.
- Indien huurders en/ of medebewoners zich niet gedragen in de geest van deze huurovereenkomst is verhuurder gerechtigd de huurovereenkomst onmiddellijk teniet te doen en te verlangen aan huurder en medebewoners het vakantiehuis te verlaten. Een dergelijke maatregel wordt genomen nadat verhuurder huurder en medebewoners gemaand heeft zich aan de goede zorgtaak te houden.
- Indien om de hierboven gemelde reden de huurovereenkomst voortijdig teniet wordt gedaan kan huurder geen aanspraak maken op restitutie van het betaalde huurbedrag.
- Open vuur, tenten en caravans zijn op het terrein niet toegestaan.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- De huurder en de medebewoners van het vakantiehuis in Cielle zullen aan de omgeving geen enkele vorm van overlast veroorzaken. Tussen 22.00 uur 's avonds en 7.00 uur 's morgens wordt de rust van de medebewoners en de omgeving 100% gerespecteerd. Op verzoek van de verhuurder aan huurder en medebewoners zal elke vorm van overlast onmiddellijk worden stopgezet.
- De huursom is inclusief eindschoonmaak. Met de schoonmakers zijn tijdafspraken gemaakt. Voor de eindschoonmaak geldt 4 uur. Voor vertrek het huis (bezem)schoon en netjes achterlaten. Alles schoon afgewassen, afgedroogd en weer in de kast geplaatst. Afwasmachine leeg geruimd, geen vuile was in de wasmanden, koelkasten, vriezer zijn leeg en schoon. Afval uit de afvalbakken in de afvalcontainers buiten. Bij onjuist achterlaten van de vakantiewoning kunnen aanvullende schoonmaakkosten worden doorberekend aan de huurder.
- Optie: Beddengoed kan via verhuurder worden gereserveerd. Beddengoed wordt opgevouwen klaargelegd in de master slaapkamer.  
Beddengoed voor 2 personen is 30 euro.  
Beddengoed voor meer dan 2 personen is 85 euro.  
Voor vertrek dient beddengoed te worden verzameld in de meegeleverde blauwe zak(ken) en boven op de vide te worden neergelegd.

- Barbecueën alleen toegestaan op het buitenterras beneden (op de gravel). Rooster staat in de “bijkeuken”. Voor vertrek uit de woning dient rooster schoon te worden teruggezet in de “bijkeuken”.
- Barbecue als houtkachel gebruiken is niet toegestaan. Schade ontstaan door verkeerd gebruik wordt in rekening gebracht.
- Het verplaatsen van meubilair is niet toegestaan.
- Tuinmeubilair staat in de garage beneden, alsmede tuinstoelkussens in 2 opbergbakken. Na afloop verblijf dienen tuinmeubilair en stoelkussens terug te worden gezet in de garage.
- Verandering van de kabelaansluiting van apparatuur van tv, radio, digitale tv ontvanger (receiver), video is niet toegestaan.
- Gebruik Fitnessruimte, zwembad, sauna.  
Bij niet reserveren van deze ruimtes zijn deze afgesloten.  
Fitnessruimte alleen betreden met binnensportschoenen.  
Zwembadoverkapping mag nimmer geheel worden geopend. Toegang is via de schuifdeur.  
Gebruik sauna, niet meer dan 1 liter water per saunabeurt. Water alleen op de saunastenen gooien. Na afloop sauna – emmer legen.
- Gebruik houtkachel. Gebruik alleen droog hout. Hout bevindt zich in houthok in de tuin.  
Naast houtkachel staat een plastic mand. Deze kan gevuld worden met hout uit houthok.  
Huurder dient zelf bij te houden hoeveel manden hout worden gebruikt tijdens het verblijf.  
Naar eer en geweten wordt dit doorgegeven na afloop aan verhuurder.
- Voor vertrek huurder wordt houtkachel leeggemaakt. As kan in vuilnisbak in de garage.

## 8. Overmacht

Bij overmacht aan de zijde van verhuurder: verhuurder zal er alles aan doen om de overmacht, bijvoorbeeld uitvallen apparatuur, zo snel als mogelijk op te lossen.

Bij overmacht van de zijde van niet meteen beschikbaar zijn van monteurs voor elektriciteit/ zwembad of verwarming, personeelstakingen, blokkades door storm, brand, wateroverlast, onderhoud infrastructuur in de gemeente, stroomuitval dient verhuurder zich te houden aan de voorschriften van de lokale overheden.

## 9. Vuilnis.

Bij de grote deuren aan de voorzijde staan 2 rolcontainers. 1 is grijs, 1 is blauw.

Huurder ontvangt de officiële vuilniszakken van de gemeente. Grijs met opschrift van de gemeente La Roche-en-Ardenne voor restafval. Blauw voor plastic, blik, pak. Groen voor groente, fruit, luiers.

Grijze en groene zakken afgesloten de grijze container.

Blauwe Zakken afgesloten in de blauwe container.

Los afval in de rolcontainers is niet toegestaan.

In de informatiemap die wordt gemaïld naar huurder en in het huis staan duidelijke instructies over hoe het afval te scheiden.

De containers zijn beide afgesloten door een hangslot. Code sloten zijn vermeld op formulier in het huis.

In de garage staat een asemmer voor as uit de houtkachel.

Papier en karton in de ijzermanen in de garage.

#### 10. Klachten, vergoeding ten gunste van huurder

Eventuele klachten met betrekking tot de woning dienen, zodra ze zijn geconstateerd, binnen 24 uur te worden gemeld aan huurder, schriftelijk per e-mail of whatsapp.

Verhuurder verplicht zich, in overleg met huurder, de klacht zo spoedig mogelijk op te lossen.

Maximale aansprakelijkheid van de verhuurder is de betaalde huur.

Geen schadevergoedingen zullen worden betaald wegens bederf van vakantie vreugde.

#### 11. Aansprakelijkheid

Verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, welke de huurder en zijn medebewoners of hun bezit ondervindt als gevolg van zijn verblijf in de vakantiewoning.

#### 12. Toepasselijk Recht

Op al onze voorwaarden en bepalingen uit de huurovereenkomst/huisregels als ook eventuele geschillen hieruit voortvloeiend, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.